

По вопросам продаж и поддержки обращайтесь:

Архангельск (8182)63-90-72	Калининград (4012)72-03-81	Нижний Новгород (831)429-08-12	Смоленск (4812)29-41-54
Астана 7(7172)727-132	Калуга (4842)92-23-67	Новокузнецк (3843)20-46-81	Сочи (862)225-72-31
Белгород (4722)40-23-64	Кемерово (3842)65-04-62	Новосибирск (383)227-86-73	Ставрополь (8652)20-65-13
Брянск (4832)59-03-52	Киров (8332)68-02-04	Орел (4862)44-53-42	Тверь (4822)63-31-35
Владивосток (423)249-28-31	Краснодар (861)203-40-90	Оренбург (3532)37-68-04	Томск (3822)98-41-53
Волгоград (844)278-03-48	Красноярск (391)204-63-61	Пенза (8412)22-31-16	Тула (4872)74-02-29
Вологда (8172)26-41-59	Курск (4712)77-13-04	Пермь (342)205-81-47	Тюмень (3452)66-21-18
Воронеж (473)204-51-73	Липецк (4742)52-20-81	Ростов-на-Дону (863)308-18-15	Ульяновск (8422)24-23-59
Екатеринбург (343)384-55-89	Магнитогорск (3519)55-03-13	Рязань (4912)46-61-64	Уфа (347)229-48-12
Иваново (4932)77-34-06	Москва (495)268-04-70	Самара (846)206-03-16	Челябинск (351)202-03-61
Ижевск (3412)26-03-58	Мурманск (8152)59-64-93	Санкт-Петербург (812)309-46-40	Череповец (8202)49-02-64
Казань (843)206-01-48	Набережные Челны (8552)20-53-41	Саратов (845)249-38-78	Ярославль (4852)69-52-93

сайт: www.itron.nt-rt.ru || эл. почта ino@nt-rt.ru

Интеллектуальные системы



Eclipse EVG



Система с использованием современных счетчиков с электронной клавиатурой и оплатой посредством 20-ти значного электронного кода (STS-протокол), для 100% оплаты и внесения авансовых платежей (предварительной или пост-оплаты) за потребляемые энергоресурсы.

Современные электросчетчики с функцией кредитования абонентов позволяют коммунальным службам более эффективно взимать оплату с потребителей электроэнергии. Потребители могут оплачивать за электроэнергию до ее непосредственного потребления (предоплата) или позднее (пост-оплата).

Это означает, что, если в доме установлен счетчик такого типа, он будет отслеживать потребление электроэнергии и сравнивать его с имеющимся у потребителя кредитом. Если потребитель превышает кредит, питание будет ограничиваться или отключаться по мере расходования кредита. Кредит можно пополнить с помощью действующего кредитного идентификатора (STS-кода). Кредитный идентификатор необходимо приобрести у поставщика электроэнергии или уполномоченного продавца. При покупке электроэнергии у продавца, потребитель получает квитанцию с 20-ти значным кодом/идентификатором. Этот идентификатор необходимо ввести в счетчик для зачисления в суммарный кредит соответствующего приобретенного количества кВт/ч. Например, потребитель приходит в местный продовольственный магазин, где расположен терминал оплаты (самообслуживания или на кассе магазина). Потребитель, обращаясь к кассиру (продавцу) сообщает серийный номер своего счетчика и количество киловатт, которое он желает купить. Продавец, в свою очередь, принимает деньги и дает потребителю квитанцию с напечатанным на ней 20-значным кодом. Потребитель, по приходу домой, вводит этот код на своем счетчике, и соответствующий кредит зачисляется на счетчик, прибавляясь к уже имеющимся на счетчике количеству кВт/ч. При этом на дисплее счетчика указывается доступное количество кВт/ч. Все идентификаторы привязаны к серийному номеру счетчика, что означает, что они могут быть использованы только на определенном счетчике. Если покупатель приобретает у продавца электричество и по какой-то причине утрачивает идентификатор, никто не сможет использовать его на другом счетчике, а покупатель может повторно получить код, обратившись к соответствующему продавцу. Идентификаторы уникальны для счетчика и зоны, что означает, что они могут быть использованы только на одном конкретном счетчике. Это делает оплату с использованием STS-протокола очень надежной и безопасной.

Системы Itron Smart Payment предназначены для тех энергоснабжающих организаций, которые хотят увеличить приток наличных денег, получаемых за реализуемую энергию за счет повышения уровня собираемости платежей, улучшить обслуживание клиентов, снизить потери списываемых абонентских задолженностей, упростить считывание показаний и устранить проблемы, связанные с затрудненным доступом к счетчикам абонентов. Дополнительным преимуществом системы сбора платежей является ликвидация затрат, связанных с выставлением счетов абонентам.

Внедрение системы Eclipse Smart Payment позволяет абонентам легко контролировать и заранее планировать свои расходы, значительно снижая собственное потребление электроэнергии за счет экономичного подхода к расходованию энергоресурсов в целом.

Безопасность:

STS – это стандартизированный протокол, обеспечивающий возможность продажи идентификаторов (кода) для любых кредитных счетчиков с электронной клавиатурой, совместимых с STS-протоколом, различными торговыми системами.

Идентификаторы, полученные с помощью этого алгоритма, могут использоваться только один раз и поставляются имеющими соответствующее разрешение на продажу организациями.

STS-протокол позволяет использовать оборудование различных поставщиков.

Это безопасная процедура, которая предотвращает:

- Дублирование идентификаторов, генерируемых легальными торговыми устройствами (напр., мобильными терминалами)
- Мошенническое генерирование идентификаторов, украденными торговыми устройствами
- Дублирование идентификаторов легальными торговыми устройствами за пределами зоны поставщика
- Мошенническое использование ранее введенных идентификаторов
- Взлом и кражу легальных идентификаторов (подмену информации)

Отличительные особенности:

- Масштабируемость: от 5 тыс. до 5 млн. счетчиков могут работать под управлением одной системы
 - Наличие гарантированного кредита при подключении нового абонента
 - Функция получения резервного кредита "по запросу" абонента, без внесения оплаты
 - Оптимизация денежных потоков и ликвидация затрат, связанных с выставлением счетов абонентам
 - Отсутствие необходимости в посещении абонентов для считывания показаний счетчиков
 - Контроль за энергопотреблением абонента
 - Ограничение нагрузки (максимума энергопотребления) - альтернатива автоматическому отключению абонента при превышении допустимой нагрузки
 - Удобство оплаты (через сеть мобильных терминалов, с использованием сотовых телефонов, карты моментальной оплаты)
-

Состав системы EVG

В состав системы входят современные электросчетчики типа ACE9000 SSP DIN-R с электронной клавиатурой и с функцией кредитования абонентов посредством 20-ти значного электронного STS-кода.

Такое решение позволяет коммунальным службам более эффективно взимать оплату с потребителей электроэнергии. Потребители могут оплачивать за электричество до его непосредственного потребления (предоплата) или позднее (пост-оплата) при использовании "резервного кредита". Это означает, что, если в доме установлен такой счетчик, он будет отслеживать потребление электроэнергии и сравнивать его с имеющимся у потребителя кредитом, а при исчерпании средств на счетчике, поставка электроэнергии будет прекращена полностью. При этом абонент имеет возможность получить, так называемый "резервный кредит". Резервный кредит в системе «Itron Eclipse» – это величина кВтч, которая предоставляется энергокомпанией своему абоненту для осуществления энергопотребления сверх фактически оплаченного (основного) объема электроэнергии. Для реализации данного функционала в счетчиках типа ACE9000 SSP DIN-R, на этапе их производства, согласно спецификации заказчика (например, энергокомпании), устанавливается (программируется) величина начального резервного кредита, которая отображается в единицах кВтч. При этом данный начальный резервный кредит предоставляется абоненту уже на этапе первоначального ввода в эксплуатацию прибора учета, даже в случае, если абонент не оплатил никакую сумму за будущее потребление электроэнергии. После начала использования резервного кредита абонент должен следить за его расходом, поддерживая необходимый баланс, а впоследствии, при достижении нулевого порога, возместить его сумму полностью или частично, таким образом, чтобы баланс на счетчике принял значение больше нуля. После полного расходования резервного кредита происходит автоматическое отключение контактора счетчика и полностью прекращается подача электроэнергии абоненту. Если по каким-либо причинам абонент не может оплатить за электроэнергию сразу после отключения, в этом случае он может связаться со службой технической поддержки энергокомпании, например, с диспетчерской, имеющей доступ к центральной системе, где по учетным данным номера счета и счетчика, абонент сможет получить «экстренный» резервный кредит, который будет предоставлен ему в виде специального 20-ти значного кода, сгенерированного оператором энергокомпании. Данный код может быть сообщен абоненту устно во время обращения, и по запросу, дополнительно выслан в виде СМС на мобильный телефон абонента. Далее, в зависимости от отношений абонента и энергокомпании, задолженность по данному резервному кредиту может быть погашена сразу или в определенный срок. Если по решению энергокомпании необходимо увеличить уже имеющийся или полностью использованный резервный кредит, абоненту может быть предоставлена возможность получить дополнительный кредит, который будет сформирован в центральной системе в виде специального 20-ти значного кода для последующего ввода на клавиатуре счетчика. По своему усмотрению энергокомпания может предоставлять резервные кредиты неограниченное число раз, как на возмездной основе для пополнения величины начального резервного кредита, так и на безвозмездной основе, например, для стимулирования абонентов к покупке большего количества кВтч или в качестве подарка для определенной группы абонентов.

Системы Itron Smart Payment предназначены для тех энергоснабжающих организаций, которые хотят увеличить приток наличных денег, получаемых за реализуемую энергию за счет повышения уровня собираемости платежей, улучшить обслуживание клиентов, снизить потери списываемых абонентских задолженностей, упростить считывание показаний и устранить проблемы, связанные с затрудненным доступом к счетчикам абонентов.

Внедрение системы Eclipse Smart Payment позволяет абонентам легко контролировать и заранее планировать свои расходы, значительно снижая собственное потребление электроэнергии за счет экономичного подхода к расходованию энергоресурсов в целом.

Безопасность:

Терминалы оплаты:

- Интегрированные терминалы в точках продаж (PoS) используются как средство торговли: работают с новейшими дебитовыми и кредитными картами Europay, Mastercard, Visa

Карты быстрой оплаты

- Используется технология скрэтч-карт и SMS (GSM - услуга коротких сообщений)
- Соответствует нуждам потребителей для круглосуточной торговли "24/7/365"; торговле через системы третьих лиц и дополнительным видам обслуживания
- Купонные скрэтч-карты для оплаты коммунальных услуг могут производиться различным номиналом (например, 50, 100, 500 рублей)
- Карты могут приобретаться продавцами авансом с использованием функционала системы Itron Eclipse EVG
- Продавцами могут быть крупные торговые сети, небольшие магазины или стойки дилеров по оплате мобильной связи
- Продавцы, в свою очередь, реализуют эти карты потребителям (абонентам/конечным пользователям)

Продажа через мобильные телефоны:

- Продавцы регистрируются в системе Itron Eclipse EVG для продажи кредитов по телефону
- Они могут вносить определенный аванс за электричество и после этого продавать его клиентам
- Карточки оплаты присылаются в виде SMS, после чего продавец их списывает в системе и за вычетом своей комиссии, и направляет деньги основному поставщику электроэнергии

Интернет продажи (через веб-сервис):

- Продажа через Интернет является опцией
 - Интернет - это практически безопасная оплата
 - Удобно для потребителя, так как они могут мгновенно, не выходя из дома, совершать оплату за электроэнергию
 - Потребитель может всегда получать историю платежей и операций в режиме "on-line"
-

Торговая система состоит:

- Торговой и тарифной подсистем – генерация карточек оплаты с управленческим функционалом
- Отчетной подсистемы – ввод системных данных в используемые аппаратные средства для успешного управления средой предоплаты
- Подсистемы коммутации и каналов – интеграция различных торговых средств для обеспечения гибкости всей системы

EVG - Скрытый торговый шлюз

EVG обеспечивает: коммутацию, запись, перевод и маршрутизацию между торговой точкой, торговой системой и другими системами

EVG обеспечивает BizSwitch, который является коммутатором сообщений между клиентами и серверами.

Каждая индивидуальная коммуникация с BizSwitch (включая все транзакции) принимает форму запроса плюс соответствующее ответное сообщение.

По вопросам продаж и поддержки обращайтесь:

Архангельск (8182)63-90-72	Калининград (4012)72-03-81	Нижний Новгород (831)429-08-12	Смоленск (4812)29-41-54
Астана 7(7172)727-132	Калуга (4842)92-23-67	Новокузнецк (3843)20-46-81	Сочи (862)225-72-31
Белгород (4722)40-23-64	Кемерово (3842)65-04-62	Новосибирск (383)227-86-73	Ставрополь (8652)20-65-13
Брянск (4832)59-03-52	Киров (8332)68-02-04	Орел (4862)44-53-42	Тверь (4822)63-31-35
Владивосток (423)249-28-31	Краснодар (861)203-40-90	Оренбург (3532)37-68-04	Томск (3822)98-41-53
Волгоград (844)278-03-48	Красноярск (391)204-63-61	Пенза (8412)22-31-16	Тула (4872)74-02-29
Вологда (8172)26-41-59	Курск (4712)77-13-04	Пермь (342)205-81-47	Тюмень (3452)66-21-18
Воронеж (473)204-51-73	Липецк (4742)52-20-81	Ростов-на-Дону (863)308-18-15	Ульяновск (8422)24-23-59
Екатеринбург (343)384-55-89	Магнитогорск (3519)55-03-13	Рязань (4912)46-61-64	Уфа (347)229-48-12
Иваново (4932)77-34-06	Москва (495)268-04-70	Самара (846)206-03-16	Челябинск (351)202-03-61
Ижевск (3412)26-03-58	Мурманск (8152)59-64-93	Санкт-Петербург (812)309-46-40	Череповец (8202)49-02-64
Казань (843)206-01-48	Набережные Челны (8552)20-53-41	Саратов (845)249-38-78	Ярославль (4852)69-52-93

сайт: www.itron.nt-rt.ru || эл. почта ino@nt-rt.ru
